



Ai Sigg. Genitori/Esercenti la responsabilità genitoriale
Agli alunni
Ai Sigg. Docenti di ogni ordine e grado
Al personale ATA

Oggetto: Progetto **SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO**
sportellodiascolto@iccasalil.edu.it

Premessa

La scuola riveste un'importanza cruciale, sia per i ragazzi che per le loro famiglie, non solo per la formazione didattica educativa, ma anche come luogo di riferimento nel quale si strutturano specifiche caratteristiche mentali, che assumono un ruolo centrale nel corso dello sviluppo.

Da una recente ricerca condotta dalla Fondazione "Il Bullone" risulta che nove ragazzi su dieci vorrebbero lo psicologo a scuola come presenza strutturale. Questa esigenza nasce da forme di disagio psicologico sempre più diffuse ma anche dalla consapevolezza dei giovani dell'importanza di avere un aiuto psicologico per sviluppare competenze di vita.

In un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione del benessere, l'offerta di un servizio di consulenza e sostegno psicologico persegue l'obiettivo di dare spazio a tutte le richieste, eventuali dubbi e preoccupazioni, anche in merito ai possibili disagi derivanti dall'emergenza COVID-19.

La presenza di uno sportello, che accoglie i ragazzi in un momento evolutivamente delicato e controverso quale la pre-adolescenza, potrebbe essere anche una buona occasione per affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita, l'insuccesso e il bullismo, ma anche uno spazio in cui fare prevenzione rispetto a forme di disagio e/o malessere psico-fisico (fobie scolastiche, disturbi psicosomatici, disturbi alimentari ecc.).

Finalità del progetto

Lo sportello di ascolto psicologico offrirà a tutti gli studenti, alle famiglie e al personale scolastico, l'opportunità di usufruire della consulenza psicologica all'interno dell'istituto. Non si configurerà come un percorso psicoterapeutico, bensì come un punto di riferimento e uno spazio che offrirà accoglienza e ascolto e come tale non si occuperà solo del disagio, ma anche della promozione delle risorse e delle competenze personali dei ragazzi, aiutandoli ad attenuare i pregiudizi rispetto alla richiesta di aiuto.

Destinatari

Studenti, genitori, docenti e personale Ata

Obiettivi

- fornire supporto psicologico per prevenire l'insorgere di forme di disagio, insuccesso e abbandono scolastico tra gli studenti dell'istituzione scolastica e per affrontare eventuali problematiche inerenti lo sviluppo;
- offrire a richiesta consulenza ai docenti nell'elaborazione di interventi educativi e didattici;
- sostenere le famiglie e offrire un'occasione per apprendere strategie su come gestire l'aspetto emotivo, psicologico e sociale dei loro ragazzi.

Metodologia

L'intervento si articola in una serie di incontri strutturati che si sviluppano in base agli obiettivi. L'approccio utilizzato si baserà su metodologie di tipo psicologico (tecniche di analisi della domanda, relazionali, di comunicazione, ecc.), sarà di tipo non direttivo e non giudicante, teso ad aumentare la consapevolezza del proprio comportamento e a notare come questo funzioni nel contesto delle loro vite.

Attività, fasi e tempi

L'intervento si svolgerà dal 14 maggio fino al termine dell'anno scolastico. Sono previste due giornate di sportello: il venerdì e il sabato, con durata di due ore ciascuno (dalle 09:00 alle 11:00).

presentazione del servizio alla scuola: presentazione del progetto e dello psicologo alle classi della scuola con la possibilità di esprimere aspettative, atteggiamenti e richieste verso questo servizio; consegna di un modulo di consenso informato in cui si richiede la firma di entrambi i genitori per l'autorizzazione alla frequenza dello sportello da parte del figlio minore.

sportello di ascolto su richiesta: attivazione dello sportello due volte a settimana. Ogni incontro avrà una durata di 50 minuti. Su appuntamento sportellodiascolto@iccasalil.edu.it

Incontro finale: presentazione di una dettagliata relazione finale e discussione dell'andamento del progetto ed eventualmente proposta di interventi specifici qualora emerga una problematica diffusa e ricorrente.

INTERVENTO PSICOEDUCATIVO SULLA GESTIONE DELLE EMOZIONI

Premessa

I giovani adolescenti possono incontrare difficoltà nel riconoscere le proprie emozioni, e spesso per loro risulta complicato riuscire a identificare e dare un nome a ciò che sentono. Fornire strumenti utili per conoscere le proprie emozioni e incrementare le abilità di gestione delle emozioni favorisce senza dubbio la possibilità di modificare stati d'animo negativi e di vivere le proprie emozioni in maniera funzionale. Gli interventi di educazione emotiva rappresentano percorsi didattici attraverso i quali si cerca di educare la mente del bambino/adolescente al potenziamento di quell'aspetto dell'intelligenza che è in grado di favorire reazioni emotive equilibrate e funzionali. Il processo di educazione emotiva, inteso come strategia di prevenzione del disagio emotivo, costituisce un'occasione per riflettere con gli alunni sulle loro emozioni aiutandoli a elaborare ciò che sentono.

Finalità del progetto

Realizzare un piano di educazione emotiva nelle classi al fine di creare esperienze di apprendimento attraverso le quali l'alunno acquisisce consapevolezza dei propri stati emotivi e dei meccanismi cognitivi che li influenzano, per poi applicare tali conoscenze per risolvere i problemi e le difficoltà che incontra nella vita di ogni giorno.

Destinatari

L'intervento è rivolto agli alunni delle classi III SCUOLA SECONDARIA PRIMO GRADO

Obiettivi

- familiarizzare con alcune emozioni di base e con l'espressione del viso che può aiutare a riconoscere una data emozione;
- imparare ad affrontare le più comuni emozioni spiacevoli;
- favorire l'acquisizione di abilità di autoregolazione del proprio comportamento.

Metodologia

L'intervento si articola in una serie di incontri strutturati che si sviluppano in base agli obiettivi. Gli incontri hanno carattere esperienziale e includono giochi, discussioni di gruppo, role playing.

Attività, fasi e tempi

L'intervento si svolgerà dal 14 maggio fino al termine dell'anno scolastico. Sono previste due giornate di attività: il venerdì in una classe e il sabato nell'altra, con durata di due ore ciascuno (dalle 11:00 alle 13:00).

Sabato 14 maggio: presentazione del progetto ad entrambe le classi, analisi delle aspettative, consegna di un modulo di consenso informato in cui si richiede la firma di entrambi i genitori per l'autorizzazione alla frequenza dell'intervento da parte del figlio minore, e introduzione degli argomenti che saranno trattati.

Attività: autopresentazione con focus sul riconoscimento e l'espressione delle emozioni.

Venerdì 20 maggio e sabato 21 maggio: individuare le emozioni associate a determinate situazioni.

Attività: il barometro delle emozioni.

Venerdì 27 maggio e sabato 28 maggio: identificare le principali gradazioni con cui possono essere

provate le emozioni sgradevoli.

Attività: il termometro delle emozioni.

□ **Venerdì 3 giugno e sabato 4 giugno:** riflettere sulle emozioni e sulle strategie di regolazione.

Attività: gioco da tavolo “il gioco delle nostre emozioni”.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell’Articolo 13 D.lgs 196/03 (Codice Privacy) e dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

la Dott.ssa Calomino Marialugia titolare del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell’incarico oggetto di questo contratto intende informare l’interessato in merito all’utilizzo dei propri dati personali:

1. dati anagrafici, di contatto e di pagamento – informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo PEO e PEC, nonché informazioni relative al pagamento dell’onorario per l’incarico (es. numero di carta di credito/debito), ecc;
2. dati relativi allo stato di salute: i dati personali attinenti alla salute fisica/mentale sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l’esecuzione dell’incarico.

I dati personali e sensibili (ivi compresi quelli sanitari), e quanto correlato agli interventi psicologici (per esempio: esiti degli strumenti di valutazione psicologica, registrazioni audio e/o video) possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell’interessato, e per la finalità specifica per la quale sono raccolti.

In particolare, i dati verranno trattati per le seguenti finalità:

1. per gestire i rapporti funzionali all’erogazione delle prestazioni sanitarie e/o l’incarico professionale richiesto;
2. per adempiere ai conseguenti e correlati obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali;
3. per eventuali contatti legati alla prestazione professionale (telefonici, via fax, via posta ordinaria, via e-mail, ecc.);
4. per l’insegnamento a psicologi e studenti di corsi di laurea in psicologia, le interviste e supervisioni cliniche, tutelando l’anonimato e la non riconoscibilità della persona;
5. per ogni finalità che si rende necessaria per la prestazione concordata tra assistito e professionista.

Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono **dati professionali**, che saranno trattati secondo i principi del GDPR e gestiti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, dalla normativa vigente, dai regolamenti, dai codici di condotta.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l’utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione; nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

Ai fini dell'erogazione della prestazione concordata il conferimento dei dati è obbligatorio, poiché in mancanza non sarà possibile svolgere l'attività professionale richiesta e gli obblighi di legge da essa derivanti.

Pertanto la base giuridica del trattamento dei dati personali è l'erogazione della prestazione richiesta al Titolare, ovvero il contratto e il relativo consenso per prestazioni di consulenza e/o sostegno psicologico e/o di psicoterapia.

I dati personali verranno **conservati solo per il tempo necessario** al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità a essi collegata.

Esaurite le finalità per i quali sono stati raccolti, i dati personali verranno **anonimizzati irreversibilmente e/o cancellati, distrutti in modo sicuro**.

I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti:

1. dati anagrafici, di contatto e di pagamento: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili e comunque per un tempo di **10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**;
2. dati relativi allo stato di salute: saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo minimo di **5 anni** (art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani).

I dati saranno trattati dal Titolare e dagli eventuali Responsabili del trattamento nominati e strettamente autorizzati, attraverso l'adozione di misure tecnico-organizzative idonee a soddisfare il rispetto della normativa sulla privacy. I dati personali non saranno oggetto di comunicazione e/o diffusione a soggetti terzi, fatta eccezione per:

1. Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti;
2. società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria (.....);
3. terzi fornitori di servizi, in particolar modo di supporto informatico e di telecomunicazione (Google, Dropbox, Skype....) per la mera gestione tecnica dei dati nelle comunicazioni o trattamenti di dati legati alle prestazioni (ad es. files cifrati in cloud);
4. a seguito di ispezioni o verifiche, organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

L'eventuale **lista dei Responsabili del trattamento** e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta inviando una mail a _____ o una pec a _____

I dati personali non saranno soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

I singoli interessati in qualsiasi momento potranno esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice della Privacy e di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento sulla Privacy inviando una mail o una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare (e-mail o pec) e per l'effetto ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali degli interessati, verificarne l'esattezza o richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione;
2. l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento;
3. la cancellazione, trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge.

In qualsiasi momento, inoltre, l'interessato potrà opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano o revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio della liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Il Titolare potrà comunque conservare taluni dati personali anche dopo la richiesta di cessazione del trattamento esclusivamente per difendere o far valere un proprio diritto, ovvero nei casi previsti dalla legge o per effetto dell'ordine di un'autorità giudiziaria o amministrativa.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati ci si può rivolgere in qualsiasi momento al Titolare del trattamento dei dati. Tuttavia è possibile inoltrare reclami o segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771 - PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Il Dirigente Scolastico
Dr. Andrea Codispoti

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ex art. 3, c.2 D.Lgs n. 39/93